



## Sistema Nacional de Bomberos Voluntarios (SNBV)

### Recomendaciones para la Comunicación de Riesgos

## Coronavirus (COVID-19)

La Emergencia de Salud Pública debido a la enfermedad por el Coronavirus 2019 plantea un **escenario de incertidumbre e información científica en cambio constante** con los siguientes componentes:

- **Alto interés** de la población.
- Gran **cobertura mediática**, muchos **voceros** y múltiples **fuentes de información**.
- Información y recomendaciones científicas con **probabilidad de cambio**.
- Diferentes **percepciones** de los hechos y **barreras psicológicas** como miedo y estigmatización.

### **La Comunicación de Riesgos es parte de la Gestión de Riesgos.**

Está orientada a que la **población en una situación de riesgo** (como una pandemia) pueda **tomar decisiones de forma informada** para mitigar los efectos de la amenaza (riesgo) y **adopte las medidas adecuadas** para protegerse.

Como parte de un **Sistema Nacional que trabaja en la Prevención** debemos guiar nuestra comunicación con estos principios:

- Generar y mantener la **CONFIANZA**.
- Brindar **ANUNCIOS** de manera temprana y **TRANSPARENCIA** en las tareas.
- Promover la **ESCUCHA** y actuar con **PLANIFICACIÓN**.



**El Rol de los integrantes del Sistema de Bomberos en esta situación de riesgo es fundamental:**

- Los Bomberos Voluntarios tienen un **rol social clave** generando **confianza** en la población.
- La **confianza** en las instituciones bomberiles promueve el cumplimiento de las recomendaciones de **prevención**.
- La **responsabilidad** en la prevención es clave para la **contención** del virus.

**Recomendaciones para líderes y referentes del Sistema Nacional de Bomberos:**

- Basarse en **fuentes** oficiales y de confianza.
- Asignar 1 (un) **vocero** por institución para evitar la multiplicidad de voces.
- Evitar difundir **rumores** que no estén chequeados.
- Corroborar **información** y acordar formas de difusión con el equipo de comunicación del Consejo Nacional y Fundación Bomberos de Argentina.

La **ADECUADA COMUNICACIÓN DESDE EL SISTEMA DE BOMBEROS** ayuda a:

- Evitar el pánico y mantener la **confianza** de la población.
- Fomentar las **recomendaciones** de prevención y concientización.
- Circular **información** confiable y precisa para que la población sepa cómo actuar.

Fuentes: OMS | OPS | Presidencia de la Nación

**Contactos:**

Programa Gestión de Riesgos: [gestionderiesgos@fundacionbomberos.org.ar](mailto:gestionderiesgos@fundacionbomberos.org.ar)

Comunicación CFBVRA [+54 9 11 6157-2528]

Comunicación FBA [+54 9 11 6157-4593]