

PROTOCOLO BÁSICO DE ACTUACIÓN PARA LOS CUARTELES DE BOMBEROS VOLUNTARIOS

Guía práctica para prevenir, responder
y ayudar a nuestra comunidad



Prólogo

El presente Protocolo Básico de Actuación para los Cuarteles de Bomberos Voluntarios ante el Fenómeno de El Niño se consolida como una guía práctica indispensable para estructurar las capacidades de prevención, respuesta y asistencia comunitaria de nuestro cuerpo activo. Ante la inminencia de las alteraciones climáticas que este evento de escala global introduce en nuestra región, se vuelve estrictamente imperativo contar con un marco operativo unificado que organice de manera eficiente los recursos humanos y materiales disponibles. Este documento estratégico no solo busca anticipar el impacto en el territorio, sino también reafirmar el compromiso social y la vocación de servicio de la institución, garantizando una protección civil coordinada y sistemática para salvaguardar la vida, los bienes y el medio ambiente de todos los habitantes.

La utilidad fundamental de este protocolo radica en el desarrollo de una herramienta metodológica integral que define con absoluta claridad las acciones a ejecutar antes, durante y después de una emergencia socioambiental. A través de este enfoque cronológico, el cuartel puede coordinar tareas previas de mitigación y alerta temprana, ejecutar despliegues de rescate y asistencia técnica de forma segura en el momento crítico del impacto, y administrar las labores logísticas de recuperación y retorno a la normalidad una vez superado el evento. Al delimitar con precisión los roles de comando, los flujos de comunicación y las cadenas de mando en estas tres etapas, se reduce al mínimo el margen de error operativo y se potencia exponencialmente la seguridad del personal bomberil en el terreno.



Prólogo

Este manual operativo ha sido diseñado de manera específica para hacer frente a las contingencias hidrometeorológicas extremas derivadas de El Niño, tales como lluvias intensas, tormentas severas, inundaciones, crecidas de ríos y arroyos, fuertes vientos y otros fenómenos asociados. Al transformar los datos científicos en pautas de acción concretas, el protocolo se convierte en un instrumento dinámico y adaptable a las particularidades de cada jurisdicción, fortaleciendo la resiliencia comunitaria y la capacidad de respuesta local. De este modo, el cuartel de Bomberos Voluntarios asume un rol proactivo frente al cambio climático, traduciendo la preparación técnica en una estrategia organizada, profesional y altamente efectiva para la mitigación del riesgo en toda nuestra comunidad.

1

¿PARA QUÉ SIRVE ESTE PROTOCOLO?

El presente documento tiene como objetivo desarrollar una herramienta que establezca pautas de actuación para las etapas previa, durante y posterior a una emergencia ocasionada por lluvias intensas, tormentas, inundaciones, crecidas de ríos y arroyos, fuertes vientos u otros fenómenos meteorológicos asociados.

La preparación anticipada y la adopción de procedimientos ordenados durante una emergencia contribuyen a fortalecer la capacidad de respuesta y a reducir los posibles impactos sobre la población y el territorio.

Asimismo, este documento procura fortalecer los sistemas locales de prevención, preparación y respuesta, optimizar la asignación de recursos humanos y materiales, y mejorar las capacidades operativas de los organismos de respuesta, en particular de Bomberos Voluntarios y Defensa Civil.

2

NUESTRO PRINCIPIO FUNDAMENTAL

Ante una emergencia, el bombero tiene que ser parte de la solución y no convertirse en una nueva víctima. Por eso:

- No ingresar a una zona sin evaluar los riesgos.
- No trabajar solos.
- Utilizar siempre el EPP acorde a la emergencia.
- Evaluar ingresar al agua y solo personal especializado si no trabajos (orilla o embarcaciones)
- Mantener comunicación permanente.
- Informar cualquier situación peligrosa.
- Pedir ayuda cuando los recursos disponibles no sean suficientes.

3

¿QUÉ PUEDE PASAR CON EL FENÓMENO DEL NIÑO?

De acuerdo con la información disponible, este fenómeno podría dar lugar a condiciones meteorológicas propicias para la ocurrencia de precipitaciones intensas, las cuales podrían generar impactos sobre la población y ocasionar daños materiales.



Los Bomberos deben estar preparados principalmente para:

- Lluvias intensas.
- Inundaciones urbanas.
- Crecidas de ríos y arroyos.
- Desbordes.
- Anegamiento de viviendas.
- Personas atrapadas por el agua.
- Evacuaciones.
- Caída de árboles.
- Caída de postes.
- Cortes de energía.
- Derrumbes o daños estructurales.
- Accidentes vehiculares.
- Personas aisladas.
- Situaciones en zonas rurales.
- Tormentas severas y fuertes vientos.

4

ANTES DE LA TORMENTA: PREPARARNOS

Elementos básicos con los que se debe contar para afrontar la emergencia.

El cuartel debe revisar:

Vehículos:

- Combustible (tener siempre una reserva prevista).
- Comunicaciones (Antena Satelital).
- Equipamiento de rescate.
- Equipos de iluminación.
- Bombas y elementos para achique (si corresponden).
- Elementos para rescate acuático disponibles.

Equipamiento:

- Cuerdas.
- Chalecos.
- Linternas.
- Generadores.
- Equipos de comunicación.
- Elementos de señalización.
- EPP.
- Botiquines Primeros Auxilios.
- Herramientas.



Personal:

- Vacunas (tétanos, hepatitis A y B, Profilaxis leptospirosis)
- Definir quiénes estarán disponibles.
- Establecer responsables.
- Organizar guardias.
- Determinar equipos de intervención.
- Identificar personal especializado.

5

CONOCER NUESTRO TERRITORIO

Es importante identificar aquellos lugares que podrían presentar complicaciones de manera rápida ante la ocurrencia de este tipo de fenómenos.

Se debe tener identificado:

- Ríos.
- Arroyos.
- Vados.
- Canales.
- Desagües.
- Bocas de tormenta.
- Zonas bajas.
- Barrios inundables.
- Caminos rurales.
- Puentes.
- Balnearios.
- Campings.
- Lugares posibles deslaves
- Desprendimiento de laderas
- Lugares de concentración de personas.
- Viviendas ubicadas en zonas vulnerables.

Es importante realizar recorridos preventivos de espejos de agua, balnearios, campings, márgenes de ríos y arroyos, cauces, desagües, bocas de tormenta y vados antes, durante y después de las tormentas.

6

EL PLANO DE RIESGO: NUESTRO MAPA PARA ACTUAR

Se debe desarrollar un Plano de Riesgo actualizado, para tener identificado los sectores mas vulnerables o de mayor riesgo.

Debe permitir identificar:

- Zonas inundables.
- Ríos y arroyos.
- Infraestructura crítica. Desmoronamiento, deslave, desprendimiento laderas



- Hospitales. (Si cuentan o no con GENERADORES)
- Escuelas.
- Geriátricos.
- Viviendas vulnerables.
- Rutas de evacuación.
- Puntos de encuentro.
- Cuartel de Bomberos.
- Policía.
- Centros de salud.
- Defensa Civil.
- Recursos disponibles.
- El plano de riesgo se utiliza como herramienta para ubicar amenazas, zonas vulnerables y recursos disponibles para la respuesta.

7

CUANDO RECIBIMOS UNA PREALERTA

Las prealertas deberán ser emitidas por las autoridades competentes, en el marco de sus funciones de monitoreo y evaluación de la situación y de sus potenciales impactos, y comunicadas oportunamente a todos los organismos involucrados en la implementación del protocolo.

Cuando se recibe una PREALERTA:

El cuartel debe:

1. Informar al responsable operativo.
2. Revisar comunicaciones.
3. Controlar vehículos.
4. Revisar equipamiento.
5. Verificar disponibilidad del personal.
6. Consultar las condiciones meteorológicas.
7. Observar la evolución de ríos y arroyos.
8. Revisar zonas críticas.
9. Mantener comunicación con Defensa Civil.
10. Prepararse para una posible activación.

PREALERTA significa: “Hay que estar preparados”. No se está todavía en emergencia.

8

CUANDO LLEGA LA ALERTA

En caso de que la situación evolucione y se identifique un riesgo potencial para las personas o los bienes, corresponderá incrementar progresivamente el nivel de respuesta, de acuerdo con la magnitud y evolución del evento.

El sistema contempla distintos niveles de alerta —**VERDE**, **AMARILLA** y **ROJA**—, cuya activación se determinará en función de la evolución del fenómeno, su alcance y los potenciales impactos asociados.

Ante una alerta, el bombero debe:

- Activar el personal previsto.
- Preparar móviles.



- Preparar equipos.
- Establecer grupos de intervención.
- Mantener comunicación.
- Controlar zonas críticas.
- Coordinar con Defensa Civil.
- Prepararse para evacuaciones.
- Prepararse para rescates.

9

CUANDO RECIBIMOS UNA PREALERTA ///

La Emergencia comienza cuando comienzan las llamadas de vecinos y aparecen los primeros incidentes
NO SE SALE A CIEGAS.

Primero se debe obtener información.

Preguntar:

- ¿Dónde está?
- ¿Qué ocurrió?
- ¿Hay personas atrapadas?
- ¿Hasta dónde llegó el agua?
- ¿Hay corriente?
- ¿Hay cables eléctricos caídos?
- ¿Hay viviendas afectadas?
- ¿Hay personas mayores, niños o personas con discapacidad?
- ¿El acceso está libre?

10

AL LLEGAR A UNA INUNDACIÓN ///

La primera acción es: OBSERVAR

- Profundidad del agua.
- Velocidad de la corriente.
- Estado del terreno.
- Cables eléctricos.
- Postes.
- Árboles.
- Vehículos.
- Estructuras dañadas.
- Alcantarillas o bocas de tormenta.
- Riesgo de derrumbe.

Después:

EVALUAR → INFORMAR → ACTUAR

No debe ingresar al agua simplemente porque una persona esté solicitando ayuda. Primero se evalúa el riesgo para la víctima y para el rescatista.

**11**

RESCATE DE PERSONAS

La prioridad siempre será:

1. VIDA: Salvar y proteger a las personas.
2. SEGURIDAD DEL RESCATISTA: No generar una segunda víctima.
3. EVACUACIÓN: Llevar a las personas hacia lugares seguros.
4. BIENES: Cuando sea posible y sin poner vidas en riesgo.

12

PERSONAS ATRAPADAS EN VIVIENDAS

Cuando una vivienda se encuentra rodeada o afectada por el agua:

- Identificar cantidad de personas.
- Detectar personas vulnerables.
- Verificar accesos.
- Evaluar riesgos eléctricos.
- Determinar si es necesario evacuar.
- Solicitar apoyo sanitario si corresponde.
- Coordinar el traslado hacia un punto seguro.

Muy importante:

- No se promete tiempos de rescate que no se puedan cumplir.
- Mantener a la persona informada y tranquila también es parte del trabajo.

13

VEHÍCULOS ATRAPADOS POR EL AGUA

Ante un vehículo afectado:

- Evaluar la corriente.
- Evaluar estabilidad.
- Verificar cantidad de ocupantes.
- Identificar personas vulnerables.
- Controlar riesgos eléctricos.
- Establecer un sistema seguro de rescate.
- Solicitar recursos especializados si son necesarios.

Nunca se debe improvisar un rescate sin evaluar previamente las condiciones.

14

VEHÍCULOS ATRAPADOS POR EL AGUA

Estos lugares requieren especial atención. Una corriente aparentemente tranquila puede ocultar:

- Pozos.
- Piedras.
- Alambrados.



- Vegetación.
- Corrientes profundas.
- Arrastre de objetos.

Regla: Si el agua está crecida, el vado deja de ser un camino.
No se debe permitir el tránsito por lugares que presenten peligro.

15

BALNEARIOS Y CAMPINGS

Antes de una tormenta fuerte:

- Informar sobre el riesgo.
- Coordinar con las autoridades.
- Controlar accesos.
- Colaborar con la evacuación.
- Evitar que nuevas personas ingresen.
- Mantener vigilancia sobre zonas críticas.

Es necesario delimitar y controlar accesos a espejos de agua y lugares naturales con potencial riesgo para la población.

16

TORMENTAS SEVERA

Durante una tormenta pueden aparecer simultáneamente distintos problemas.

Pueden encontrarse con:

- Lluvia intensa
- Inundación
- Viento fuerte
- Árboles caídos
- Cables energizados
- Techos dañados
- Accidentes
- Viviendas afectadas

Por eso:

Una tormenta no es un solo incidente, puede generar muchos incidentes al mismo tiempo.
Es importante seguir la evolución de tormentas y de la circulación hídrica y eólica para poder planificar la respuesta.

17

CAÍDA DE ÁRBOLES Y POSTES

Antes de acercarnos debemos comprobar:

- Si existen cables.
- Si hay tensión eléctrica.



- Si el árbol está inestable.
- Si puede caer otra rama.
- Si existen viviendas afectadas.
- Si hay personas atrapadas.

- Recordar: Un árbol caído puede seguir siendo peligroso.

No cortar, mover ni intervenir sin evaluar previamente la situación y coordinar con el servicio correspondiente cuando exista riesgo eléctrico.

18 EVACUACIÓN

Cuando sea necesario evacuar, los BOMBEROS COLABORAN CON:

- Alertar a la población.
- Ayudar a las personas que necesiten asistencia.
- Organizar la salida.
- Facilitar el acceso de ambulancias.
- Mantener libres los caminos.
- Coordinar con Policía y Defensa Civil.
- Trasladar personas cuando corresponda.
- Informar sobre personas faltantes.

El objetivo es que la población pueda trasladarse desde una zona peligrosa hacia un lugar seguro de manera ordenada.

19 PUNTO DE ENCUENTRO

La población evacuada debe ser trasladada a un lugar previamente establecido.

Allí debemos procurar:

- Seguridad.
- Registro de personas cuando corresponda.
- Atención sanitaria.
- Información.
- Agua y asistencia.
- Accesos para vehículos de emergencia.

20 COORDINACIÓN CON DEFENSA CIVIL

Bomberos y Defensa Civil no se reemplazan entre ambos, cada uno tiene una función específica en la emergencia.

El municipio o comuna constituye el primer escalón de respuesta, seguido por la Provincia y posteriormente la Nación cuando la magnitud de la emergencia lo requiere.

SE DEBE TRABAJAR EN FORMA CONJUNTA:

Municipio/Comuna + Defensa Civil + Bomberos + Policía + Salud + Servicios + Provincia

Todos los organismos que trabajen en forma conjunta en una emergencia, deben armar un Protocolo de Activación y Actuación para cada tipo de emergencia.



21

CUANDO LA EMERGENCIA SUPERA NUESTRA CAPACIDAD

No debemos esperar a que la situación sea inmanejable.

Si los recursos locales no alcanzan: **PEDIR COLABORACION.**

El sistema contempla niveles de respuesta según la magnitud de la emergencia. Cuando los recursos de una jurisdicción resultan insuficientes, corresponde solicitar apoyo al nivel superior.

Pedir refuerzos a tiempo es una buena decisión.

22

COMUNICACIONES

Durante toda la emergencia:

INFORMAR:

- Qué está pasando.
- Dónde.
- Cuántas personas están afectadas.
- Qué riesgos existen.
- Qué recursos tenemos.
- Qué recursos necesitamos.
- Qué cambió.
- La comunicación oficial y el intercambio rápido de información son fundamentales para que los organismos puedan intervenir oportunamente.

23

CUIDAR AL BOMBERO

Durante una emergencia prolongada:

- Hidratarse.
- Descansar.
- Relevar personal.
- Alimentarse.
- Mantener el EPP.
- Evitar trabajar solo.
- Informar agotamiento.

Controlar lesiones.

24

CUANDO EL AGUA BAJA

Después de una inundación pueden quedar:

- Cables caídos.
- Agua contaminada.
- Estructuras inestables.
- Pozos.
- Animales peligrosos.
- Vehículos desplazados.
- Barro.
- Riesgos eléctricos.
- Derrumbes.
-

REVISAR → EVALUAR → INFORMAR → ACTUAR



25

REGRESO AL CUARTEL

Al finalizar la intervención:

Personal:

- Controlar a todos.
- Informar lesiones.
- Evaluar cansancio.

Vehículos:

- Combustible.
- Limpieza.
- Revisión.

Equipos:

- Limpiar.
- Desinfectar (en caso de ser necesario, realizar descontaminación de materiales peligrosos).
- Secar.
- Revisar.
- Reponer.
- Dejar listos para una nueva emergencia.

Información

Registrar:

- Hora de salida.
- Hora de llegada.
- Lugar.
- Tipo de emergencia.
- Personal.
- Vehículos.
- Equipamiento utilizado.
- Personas asistidas.
- Evacuaciones realizadas.
- Problemas encontrados.
- Recursos solicitados.

26

DESPUÉS DE LA EMERGENCIA: APRENDER

Reunir al personal y preguntar:

- ¿Qué salió bien?
- ¿Qué salió mal?
- ¿Qué nos faltó?
- ¿Qué necesitamos mejorar?
- ¿Qué debemos cambiar antes de la próxima tormenta?

La planificación, capacitación y coordinación previa son fundamentales para reducir los efectos de los eventos adversos.



27

SISTEMA SIMPLE DE ACTUACIÓN



● PREPARAR

Conocer el riesgo y revisar nuestros recursos.



● ALERTAR

Recibir y transmitir la información oficial.



● ACTUAR

Proteger, rescatar, evacuar y asistir.



● RECUPERAR

Volver a la normalidad y dejar los equipos preparados.

28

LAS 10 REGLAS DE ORO DEL BOMBERO ANTE EL FENÓMENO DEL NIÑO



1. Primero la seguridad.
2. Nunca subestimar el agua.
3. No trabajar solos.
4. Mantener comunicación.
5. Pedir ayuda a tiempo.
6. Conocer las zonas de riesgo.
7. Proteger primero la vida.
8. Trabajar coordinadamente.
9. Cuidar al compañero.
10. Volver preparados para la próxima emergencia.

ESTRUCTURA DEL PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL

Anexo 1



Prólogo

La gestión de emergencias y desastres en la sociedad contemporánea exige un nivel de coordinación sin precedentes entre los diferentes actores y organismos encargados de la seguridad y el bienestar ciudadano. Cuando ocurre un evento adverso, ya sea de origen natural o antrópico, la capacidad de respuesta aislada de una sola institución suele ser insuficiente para mitigar los impactos y proteger la vida humana de manera integral. Por esta razón, el establecimiento de un marco normativo y operativo unificado resulta indispensable para articular de forma armónica los esfuerzos de bomberos, fuerzas de seguridad, servicios de salud, defensa civil y demás entidades comunitarias. Este tipo de cooperación estratégica no solo permite optimizar el uso de los recursos materiales y humanos disponibles, sino que también minimiza la duplicidad de funciones y los peligrosos vacíos de autoridad que frecuentemente emergen en situaciones de alta tensión y caos. De este modo, la planificación previa y el diseño de directrices metodológicas compartidas se transforman en la verdadera piedra angular de la resiliencia social, asegurando que cada entidad conozca con absoluta precisión sus responsabilidades y límites dentro del teatro de operaciones, sentando así las bases para una intervención conjunta que sea verdaderamente efectiva, oportuna y profesional ante cualquier escenario de crisis.

En este contexto de necesidad analítica y operativa, la implementación del presente Protocolo Interinstitucional surge como una herramienta técnica fundamental destinada a estandarizar, sincronizar y potenciar los procedimientos de actuación de todos los organismos involucrados. Con el firme propósito de garantizar una respuesta eficiente, sistemática y con los más altos estándares de calidad, el diseño de este instrumento organiza el trabajo conjunto en cuatro fases operativas consecutivas y rigurosamente estructuradas. Estas etapas guían el accionar colectivo desde la detección inicial del peligro y la activación temprana de las alarmas, pasando por el despliegue táctico en el terreno y la mitigación directa de la amenaza, hasta llegar a la posterior estabilización del entorno afectado y la evaluación detallada de los resultados obtenidos en el terreno. Cada una de estas fases funciona como un eslabón crítico e interdependiente, donde la correcta ejecución de las tareas precedentes condiciona directamente el éxito de las subsiguientes acciones. A través de este enfoque secuencial, el protocolo no solo busca coordinar la fuerza operativa en el momento del impacto, sino también robustecer los canales de comunicación interna, agilizar la toma de decisiones críticas bajo presión y consolidar una cultura de prevención integral en el sistema.

FASES DEL PROTOCOLO

Para garantizar una respuesta eficiente, el trabajo conjunto se divide en cuatro fases operativas consecutivas.

Fase 1: Apresto

Fase 2: Alerta Amarilla

Fase 3: Alerta Roja

Fase 4: Recuperación

APRESTO Y PREVENCIÓN (MONITOREO)

Esta fase se activa de forma permanente durante la temporada bajo la influencia de El Niño.

Defensa Civil

- Monitorear los pronósticos meteorológicos de forma continua.
- Inspecciona de forma preventiva los puntos críticos de anegamiento y sistemas de drenaje.

Bomberos:

- Revista el estado de la logística, camiones, embarcaciones y sistemas de bombeo de agua.
- Mantiene al personal en guardia pasiva para un despliegue rápido.

Fase 1

FASE 2: ALERTA AMARILLA / NARANJA (IMPACTO INMINENTE O INICIAL)

Se activa ante alertas meteorológicas de corto plazo por lluvias abundantes o sugestadas.

- **Establecimiento del COE:** Defensa Civil constituye de inmediato el Centro de Operaciones de Emergencias (COE) presencial o virtual. un enlace de Bomberos se incorpora al COE para comunicación directa.
- **Asignación de puntos:** despliegue de equipos a las zonas preasignadas de alto riesgo para dar respuesta inmediata antes de que se corten los accesos.
- **Bomberos:** alista cuadrilarias especializadas en rescate acuático y corte de suministro eléctrico en zonas inundadas.

Fase 2

FASE 3: ALERTA ROJA (EMERGENCIAS Y RESCATE)

Se activa cuando el evento meteorológico supera las capacidades de absorción normales y hay riesgo para la población.

-**Comando de Incidentes Unificado:** Toda llamada de auxilio ingresada por líneas de emergencia se centraliza en el COE para evitar la duplicación de esfuerzos.

División de Tareas Primarias:

- Bomberos: Prioriza el rescate técnico vehicular y acuático, evacuación forzosa de personas atrapadas y control de incidentes mayores (incendios por cortocircuito, escapes de gas).
- Defensa Civil: Lidera la logística de asistencia humanitaria, apertura y traslado hacia los Centros de Evacuación, y coordinación del apoyo civil/militar adicional.
- Cortes de Tránsito: Se determinan las rutas anegadas y se instruye a las fuerzas de seguridad el desvío del tránsito.

Fase 3

Fase 4

VUELTA A LA NORMALIDAD Y RECUPERACIÓN

Se inicia una vez que las precipitaciones cesan y los niveles de agua comienzan a descender.

- Bomberos: Apoya en las tareas de achique de agua (bombeo) en infraestructura crítica (hospitales, escuelas) y remoción de árboles caídos o estructuras peligrosas.
- Defensa Civil: Evalúa las condiciones estructurales y sanitarias de las viviendas antes de autorizar el retorno de los evacuados.
- Evaluación Final: Reunión conjunta de cierre para analizar tiempos de respuesta y actualizar la matriz de riesgos del protocolo.

Canales de Comunicación y Enlaces:

- Canal de Radio Exclusivo: Establecer una frecuencia única de radio VHF/UHF compartida entre el jefe de operaciones de Defensa Civil y el comando de Bomberos para evitar la saturación de los canales operativos o celulares.
- Reportes: Generación de un reporte de situación, cada 2 horas durante la Alerta Roja para informar a las autoridades gubernamentales y coordinar la salida de partes de prensa unificados a la comunidad.

ESTRUCTURA DE UN COE FRENTE A INUNDACIONES

El montaje y puesta en marcha del COE se organiza en cuatro ejes principales y secuenciales.

1. Emplazamiento Seguro
2. Equipamiento e Infraestructura
3. Células de Trabajo
4. Flujo de Datos

PROTOCOLO DE ARMADO PASO A PASO:

1. Selección del Emplazamiento (Ubicación)

-Zona Alta: Elegir un edificio público (polideportivo, escuela, centro tecnológico) en un área geográficamente elevada y con accesos viales libres de anegamientos.

-Servicios Independientes: El lugar debe disponer de facilidades para el ingreso de vehículos pesados de rescate y espacio para el aterrizaje de helicópteros o drones si fuera necesario.

2. Infraestructura Técnica y Equipamiento Crítico

- Autonomía Eléctrica: Instalar un grupo electrógeno exclusivo para el COE con reserva de combustible para un mínimo de 72 horas.
 - Conectividad Redundante: Disponer de al menos tres vías de comunicación:
 - Internet por satélite (ej., Starlink) o enlaces de microondas.
 - Repetidoras y radios VHF/UTF (vitales si se caen las antenas celulares).
 - Telefonía celular satelit al o líneas fijas físicas.
-

3. Conformación de las Equipos de Trabajo

El COE no debe estar sobrepoblado. Se estructura en equipos funcionales lideradas por un jefe de equipo:

- Equipo de Evaluación y Planificación: Analiza los mapas de inundación, modelos meteorológicos y niveles de los ríos. Prédice el comportamiento del agua.
 - Equipo de Operaciones: Coordina en el terreno a Bomberos, Defensa Civil, Fuerzas de Seguridad y Salud para rescates y evacuaciones.
 - Equipo de Logística: Administra el comustible, los botes, camiones, la energía del COE y el abastecimiento de los centros de evacuados (colchones, agua, alimentos).
 - Equipo de Prensa y Comunicación: Centraliza la información oficial. Emite alertas a la población y combate noticias falsas para evitar el pánico.
-

4. Protocolo de Operación e Información (Flujo de Datos)

- Reunión de Sincronización: El Director del COE liderará una reunión de 15 minutos cada 3 o 6 horas con los jefes de cada equipo para actualizar el estado de la situación.
 - Elaboración del INFORME: Se redactará un informe de Situación periódico para unificar los datos (número de evacuados, zonas anegadas, personas rescatadas) antes de tomar decisiones logísticas pesadas.
-

Kit de Suministros Básicos para la Apertura del COE

- Energía: Alargadores de corriente de uso industrial (mínimo 5), zapatillas eléctricas y linternas de alta potencia.
- Oficina Móvil: Computadoras portátiles, impresoras con cartuchos de repuesto, resmas de papel, marcadores indelebles y mapas impresos de la ciudad plastificados (para poder dibujar sobre ellos).
- Sustento: Agua embotellada y raciones de comida listas para consumir para el personal de turno continuo (turnos recomendados de 8 a 12 horas).

Este trabajo esta desarrollado por:

Coordinación Unica de Operaciones

Equipo de trabajo:

- Coordinador: Comandante My Carlos Nosalevich
- Subcomandante Cristian Tola
- Comandante General Jose Luis Vanzato
- Comandante Mayor Antonio Roberto Rene Luna
- Comandante General Gustavo Nicola y Comandante General José Macias
- Comandante Darío Campos



Hipólito Yrigoyen 1628, 2° y 3° piso (CP:1089)
Ciudad Autonoma de Buenos Aires-República Argentina

(54 11)4124-5550

@bomberosra

www.bomberosra.org.ar