

III Congreso Internacional  
**OBA-Fundación MAPFRE**



Fundación  
**MAPFRE**

Reducción de Riesgo de Desastres:  
Prevención y Respuesta



# Herramientas de **APOYO PSICOSOCIAL** para poblaciones afectadas por **EMERGENCIAS Y** **DESASTRES**

Lic. Laura Goyechea



Ministerio de Salud Mental y Apoyo Psicosocial  
Presidencia de la Nación  
Dirección Nacional de Emergencias Sanitarias



27, 28 y 29 Octubre de 2016,  
Mar del Plata, Bs As, Argentina

Ministerio de Salud de la Nación

# **SMAPS DINESA:**

## **Área Salud Mental y Apoyo Psicosocial**

### **Dirección Nacional de Emergencias Sanitarias**

### **Ministerio de Salud de la Nación**


#### **❖ OBJETIVO GENERAL DEL ÁREA**

**Instalar la dimensión del cuidado de la salud mental y el apoyo psicosocial como un eje TRANSVERSAL, integrado en las distintas acciones de la respuesta ante situaciones de emergencias y desastres.**

## IMPACTO PSICOSOCIAL DE EMERGENCIAS Y DESASTRES:

Los efectos sobre la **SALUD FÍSICA** suelen ser bastante conocidos.

Pero no siempre se reconocen de igual manera los efectos sobre la **SALUD MENTAL**



*“Se estima que **entre una tercera parte y la mitad de la población expuesta** (según magnitud del evento y otros factores) **sufre alguna manifestación psicológica**”*

(OPS-OMS 2006)



**Por cada víctima fatal se calculan  
5 personas afectadas en su Salud Mental**

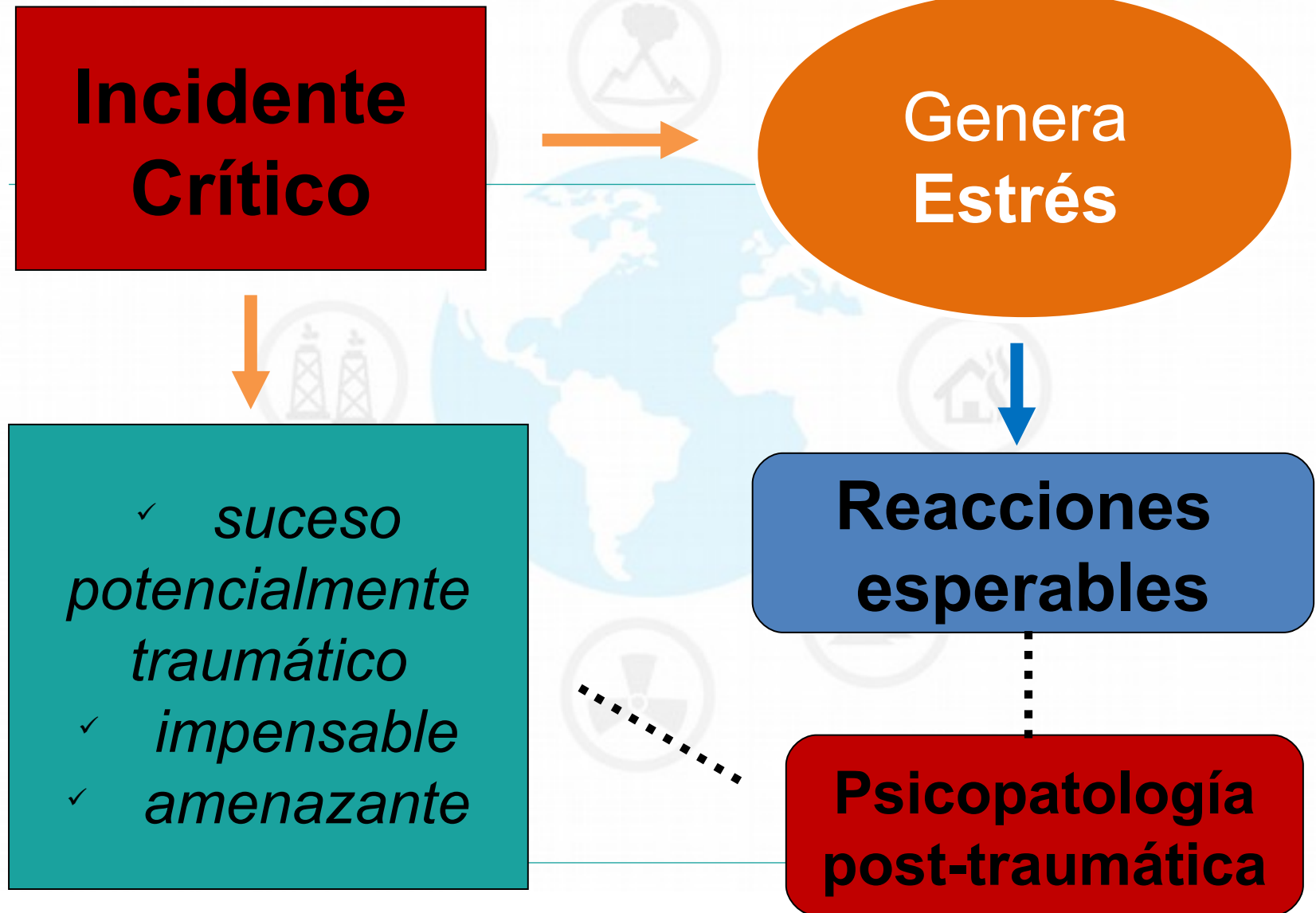
# REACCIONES ESPERABLES ANTE SITUACIONES EXTREMAS, “IMPENSABLES”

**Atención temprana y oportuna:**  
prevenir y reducir el riesgo de desarrollo  
de patología mental



Post emergencia, los problemas de SM  
requieren **atención y seguimiento**  
**durante un período prolongado**  
⇒ reconstruir sus vidas.





1º Nivel

**HERIDOS E ILESOS**

2º Nivel

**FAMILIARES**

3º Nivel

**EQUIPOS DE INTERVENCIÓN**

4º Nivel

**COMUNIDAD**

5º Nivel

**ESTRÉS VICARIO**

**¿CON  
QUIÉNES SE  
INTERVIENE?  
TIPOS DE  
AFECTADOS**

**La ayuda inicial a los damnificados  
en el área de Salud Mental y Apoyo  
Psicosocial es primariamente  
PRAGMÁTICA**

## **¿QUIÉNES INTERVIENEN?**



**No es necesario que sean especialistas quienes se ocupen de la asistencia de sobrevivientes y familiares:  
TODO PERSONAL QUE INTERVIENE EN LA  
RESPUESTA Y HAYA SIDO ENTRENADO  
puede realizar la contención en salud mental y  
apoyo psicosocial en el momento agudo**

# Proteger



- *de nuevos daños*
- *de exposiciones a estímulos*
- *de los curiosos*
- *de los medios*

# Dirigir

- *fuera del área de destrucción*
- *fuera de áreas de peligro*
- *fuera del área de heridos*



- *con el “aquí y ahora”.*
- *con sus seres queridos*
- *con información y recursos*
- *con lugares de derivación*

# CONECTAR



# Primera Ayuda Psicológica (P.A.P.)

**QUÉ ES:** técnica de primera respuesta ante un Incidente Crítico. Es una respuesta humana, de apoyo a otro ser humano que está sufriendo y que puede necesitar ayuda.

**A QUIÉNES:** personas afectadas recientemente por un IC. Niños y adultos. Sin embargo, no todos los afectados necesitarán o querrán PAP.

**CUÁNDO:** durante o inmediatamente después del IC. Puede ser días o semanas después, dependiendo del tipo de evento.

**DÓNDE:** lugar suficientemente seguro. Con frecuencia espacios comunitarios. Importante: cuidar la privacidad e intimidad de los asistidos.

**Aplicable en las grandes emergencias como en las situaciones críticas de menor magnitud**



The screenshot shows the top of a webpage with logos for the Organización Panamericana de la Salud and the Organización Mundial de la Salud. Below the logos is a navigation bar with links for 'Programas', 'Centro de Prensa', 'Publicaciones', 'Datos', 'Países y Centros', 'Acerca de OPS', and a Google search box. The main heading reads 'Día Mundial de la Salud Mental 2016: Primera ayuda psicológica'. The text below explains that PFA is a way to help people in crisis, such as those affected by disasters or violence, by providing support and information. It emphasizes that PFA is not about giving advice or trying to solve problems, but about helping people feel safe and supported.

Organización Panamericana de la Salud

Organización Mundial de la Salud

Programas Centro de Prensa Publicaciones Datos Países y Centros Acerca de OPS

Día Mundial de la Salud Mental 2016: Primera ayuda psicológica

Cuando cosas terribles suceden en nuestras comunidades, podemos extender una mano de ayuda a los que se ven afectados. Quizás usted se encuentra en la escena de un accidente donde hay personas heridas. Quizás usted es un trabajador de atención de salud o profesor que conversa con alguien de su comunidad que acaba de presenciar la muerte violenta de un ser querido. Quizás usted es llamado a ser parte de un equipo en un desastre o es voluntario para ayudar a los asilados que han llegado recientemente a su comunidad. El aprendizaje de los principios básicos de la primera ayuda psicológica le ayudará a prestar apoyo a personas que están muy angustiadas y, más importante, a saber lo que no decir.



# P.A.P: Qué HACER y DECIR

- Actuar con **CALMA** y **NO MENTIR**.
- Establecer un contacto físico empático y respetuoso, saber escuchar, permitir el desahogo emocional.
- Los afectados necesitan información sobre lo ocurrido, sobre lo que está pasando, sobre lo que se les está haciendo.
- Asegurarse de que está siendo comprendido.
- Asegurarse de que la PAP no interfiera ni complique los primeros auxilios médicos.



## **P.A.P: Qué NO HACER NI DECIR en un IC**

- × **No sentirse afectado por el enojo u hostilidad del asistido. No confrontar a la persona en crisis.**
- × **No insistir con preguntas acerca de lo que la gente no quiere hablar.**
- × **No ofrecer ni prometer lo que no pueda cumplir.**
- × **No temerle al silencio. Dar tiempo para pensar y sentir. No ofrecer respuestas. Favorecer la reflexión.**
- × **Evitar expresiones tales como: “la sacó barata”, “no debería sentirse así”.**
- × **No mostrarse ansioso, eso se transmite.**
- × **No subestimar las amenazas de suicidio.**

**APOYO PSICOSOCIAL ≠**



**“LO PSICOSOCIAL no es una dimensión aislada o separada que haya que considerar en la atención de los afectados por un desastre, es un CONCEPTO TRANSVERSAL a todas las decisiones que se toman para la respuesta en situaciones de emergencias o desastres” (OPS, 2010)**

***La apropiación de estas herramientas de SMAPS por parte de todos los que intervienen en la primera respuesta redundante en una práctica humanizada y humanizante que favorece la posibilidad de cuidar y cuidarnos.***

# MUCHAS GRACIAS



Ministerio de Salud  
Presidencia de la Nación



Fundación  
**MAPFRE**



**Para seguir en contacto:**

**Área Salud Mental y Apoyo Psicosocial**  
**smapsdinesa@gmail.com**

**Sitio web DINESA:**  
**<http://www.msal.gob.ar/dinesa/>**